

Аннотация

Данный дипломный проект состоит из введения, трёх разделов, заключения и библиографического списка. Содержание работы изложено на 62 страницах, иллюстрировано 1 таблицей и 33 рисунками. Библиография насчитывает 20 использованных источников.

Целью дипломного проекта является разработка веб-сайта для телекоммуникационной компании «МОСТ-ТВ», направленного на автоматизацию взаимодействия с клиентами и оптимизацию процессов сбора заявок.

В дипломном проекте рассмотрены следующие вопросы: анализ предметной области и бизнес-процессов компании, обоснование выбора современных средств разработки (React, TypeScript, Vite, Node.js), проектирование интерфейсов и архитектуры SPA-приложения, программная реализация веб-сайта с интеграцией логики сбора лидов, а также вопросы безопасности жизнедеятельности и информационной защиты данных в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

Итогом выполнения дипломного проекта является готовый к внедрению веб-сайт для автоматизации обработки клиентских заявок компании «МОСТ-ТВ».